

An die Eltern und Erziehungs-
berechtigten des
Hebel-Gymnasiums



Lörrach, im Juni 2021

Informationen zum Mittagessen ab SJ 2021/2022

Liebe Eltern,

kürzlich erhielten Sie von der Schule eine Info mit der Bitte, sich bei Giro-Web abzumelden, damit die Abwicklung der Essenskonten starten kann.

Die Essensbestellung und Abrechnung wird **ab Schuljahr 2021/2022** durch **PAIR Solutions** in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Essensanbieter durchgeführt. **Alle, die am Mittagessen teilnehmen, müssen** bei PAIR Solutions registriert werden. Die Registrierung und Essenbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung erfolgt bargeldlos.

So geht's:

1. Registrieren bei PAIR Solutions

- Auf der Homepage Ihrer Schule unter: <https://www.hebel-gymnasium-loerrach.de/service/mensa> den Button „Registrierung“ nutzen um ihr Kind zu registrieren
- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen, absenden. Bitte bei der Angabe der Klasse die **Klassenstufe wählen**, welche ihr **Kind im Schuljahr 2021/2022 besucht**.
- Förderberechtigungen (Bildung und Teilhabe) bitte unbedingt in Kopie an PAIR Solutions senden, denn diese Essenteilnehmer erhalten ihr Essen kostenlos. Eine Registrierung ist aber auch hier unbedingt notwendig.
- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.

2. Essen bestellen – PAIR Service-Portal

- Mit ihren Zugangsdaten auf der Homepage unter <https://www.hebel-gymnasium-loerrach.de/service/mensa> den Button „Serviceportal“ nutzen, um sich einzuloggen und Essen zu bestellen.

- Unter **Willkommen** stehen Informationen über Ihren Caterer, die aktuellen Speisepläne, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und zum Thema Datenschutz. Caterer für das neue Schuljahr stehen noch nicht fest.
- Im **Kalender** Essen an- und abmelden.
- Über die **Fristen zur An- und Abmeldung** werden Sie zu einem **späteren Zeitpunkt informiert**.
- Nach Wunsch Abo-Essenstage einrichten.
- Unter **Stammdaten** persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
- **Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern**
- Unter **Konto** erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.

3. Führung des Essenskontos

(gilt für Vollzahler, wer einen Leistungsbescheid vorlegt, zahlt nichts)

- Das Abrechnungskonto ist generell im Guthaben zu führen!
- PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung erteilen (siehe „Willkommen/Abrechnungskonto“): Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 12,50 Euro** unterschreitet, zieht PAIR automatisch wieder den **Grundbetrag von 30,00 Euro** ein.
- Selbstüberweiser: Zu Beginn mindestens den Grundbetrag von 30,00 Euro und dann regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen:

IBAN:	DE22200400000646694017	Bank: Commerzbank
Empfänger:	PAIR Solutions GmbH	Verwendungszweck:

Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
-------------------	-------------------------	------------------------

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben. **Wichtig:** Keine weiteren Angaben, wie Klasse, Geburtsdatum, Adresse, IBAN oder BIC einfügen.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden. Ein Bestellterminal vor Ort wird es zukünftig nicht mehr geben.

PAIR Solutions GmbH
info@pairsolutions.de